

Datum: 1 september 2023

Verzendbeleid

Friendly Giant Gaming is een webshop gevestigd in Nederland, die hoogwaardige 3D-geprinte producten en schilderdiensten op aanvraag aan klanten over de hele wereld levert. We besteden veel zorg aan het verwerken en verzenden van uw bestellingen om ervoor te zorgen dat ze in uitstekende staat en binnen een redelijke termijn worden afgeleverd. Dit Verzendbeleid beschrijft de details en procedures met betrekking tot verzending, levertijden en bijbehorende kosten voor klanten in het buitenland.

1. Verzendzones en levering

1.1. Verzendzones: Friendly Giant Gaming biedt wereldwijde verzending aan en dekt de meeste landen en regio's.

1.2. Levertijd: De levertijden kunnen variëren op basis van het bestemmingsland, de douaneafhandeling en de gekozen verzendmethode. We doen ons uiterste best om uw bestelling tijdig te verzenden om een tijdige levering te garanderen. Geschatte levertijden voor elke verzendzone worden weergegeven tijdens het afrekenproces.

2. Verzendkosten

2.1. Berekening verzendkosten: De verzendkosten voor elke bestelling worden bepaald op basis van het gewicht van het pakket en de gekozen verzendmethode.

2.2. Verzendkosten buitenland: Voor klanten die bestellingen plaatsen vanuit het buitenland wordt een vast tarief van €15,- gehanteerd. Houd er rekening mee dat deze verzendkosten geen invoerrechten, belastingen of douanekosten omvatten die van toepassing kunnen zijn bij aflevering. De ontvanger is verantwoordelijk voor eventuele aanvullende kosten die door de douaneautoriteiten in het bestemmingsland worden opgelegd. De verzendkosten kunnen wijzigen indien de tarieven vanuit het postorderbedrijf stijgen.

3. Verwerking van bestellingen en verzending

3.1. Verwerkingstijd bestelling: Zodra u een bestelling plaatst, wordt deze zo snel mogelijk verwerkt. Dit omvat 3D-printen, schilderdiensten (indien van toepassing), kwaliteitscontroles en verpakking.

3.2. Verzendbevestiging: Zodra uw bestelling is verzonden, ontvangt u een verzendbevestiging per e-mail met trackinginformatie.

3.3. Trackinginformatie: Voor alle bestellingen bieden we trackinginformatie, zodat u de voortgang van uw pakket tijdens het transport kunt volgen.

3.4. Trackingupdates: Houd er rekening mee dat het even kan duren voordat de trackinginformatie wordt bijgewerkt nadat de zending ons magazijn heeft verlaten. Als u vertragingen of problemen ondervindt met de trackinginformatie, neem dan gerust contact op via jelle@friendlygiantgaming.com.