

Ingangsdatum: 1 september 2023

Privacy statement

Welkom bij Friendly Giant Gaming! Dit privacy statement beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens en de rechten die jij, als betrokkene, hebt.

Alle persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Friendly Giant Gaming is verantwoordelijke voor de hieronder genoemde verwerkingen.

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens door Friendly Giant Gaming, neem contact op met jelle@friendlygiantgaming.com.

1. Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van personen waar we direct of indirect contact mee willen krijgen, contact mee hebben of contact mee hebben gehad. Voorbeelden zijn: onze klanten en toekomstige klanten, en de personen die verbonden zijn aan onze leveranciers en andere bedrijven waar we contact mee hebben.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Hieronder staat een overzicht van de categorieën persoonsgegevens die we verwerken:

Categorieën persoonsgegevens	Voorbeelden
Identificerende gegevens en contactgegevens	<ul style="list-style-type: none">• Voor- en achternaam• Adresgegevens• Telefoonnummer• E-mailadres
Gegevens over jouw bestelling	<ul style="list-style-type: none">• Wat je bestelt, zoals de details van de print of schilderopdracht• De prijs van jouw bestelling• Andere elementen van jouw bestelling die van belang kunnen zijn
Betaalgegevens	<ul style="list-style-type: none">• Bankrekeningnummer• Betalingsvariant• Creditcardgegevens
Correspondentie, gesprekken en chats	<ul style="list-style-type: none">• Chats, gesprekken en (e-mail-)correspondentie• Berichten die je aan ons verstuurt via sociale media
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en sociale media	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten op onze website en sociale media• IP-adressen• Gegevens die je actief verstrekt of invult in formulieren

	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens over het apparaat waarmee je onze website of online gebruikersomgeving gebruikt
Openbare berichten over Friendly Giant Gaming die je op internet achterlaat	<ul style="list-style-type: none"> • Berichten op sociale media • Recensies

3. Hoe komen we aan je persoonsgegevens?

De meeste gegevens ontvangen we omdat je die aan ons verstrekt, bijvoorbeeld omdat je een bestelling plaatst, omdat je gegevens invult op onze website of omdat je met ons communiceert.

Als je Friendly Giant Gaming volgt op sociale media of communiceert met of over Friendly Giant Gaming, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van je openbare profielgegevens. Als je informatie over Friendly Giant Gaming deelt via sociale media kunnen je gegevens zichtbaar worden via die sociale media. Friendly Giant Gaming volgt zelf ook social media kanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op sociale media over jou.

4. Voor welke doeleinden worden je persoonsgegevens verwerkt en op basis van welke grondslag?

Doel & grondslag	Voorbeelden
Om een relatie met je aan te gaan en overeenkomsten en opdrachten uit te voeren Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst	Jou registreren als klant Bestellingen opnemen, uitvoeren en verzenden Betalingen ontvangen Reageren op berichten die je ons stuurt
Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten Grondslag: gerechtvaardigd bedrijfsbelang	Om een goed overzicht te hebben van onze klanten en hun relaties Om onze website en diensten te verbeteren
Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden Grondslag: gerechtvaardigd bedrijfsbelang en toestemming	Je informeren over een product dat mogelijk interessant voor je is, of een wijziging aan je bestaande product(en) Om relevante informatie te kunnen tonen en je bepaalde aanbiedingen te kunnen doen Gebruik maken van diensten van adverteerders om advertenties te plaatsen die bestemd zijn voor een bepaalde doelgroep Promotie via sociale media

<p>Ter bestrijding van fraude en om de positie van Friendly Giant Gaming en derden te beschermen</p> <p>Grondslag: het gerechtvaardigd bedrijfsbelang en het voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rust</p>	<p>Om rechten van intellectuele eigendommen te beschermen</p> <p>Om wettelijke verplichtingen na te komen kunnen je persoons gegevens ook aan derden worden verstrekt</p>
<p>Om de veiligheid en stabiliteit van IT-systemen te waarborgen</p> <p>Grondslag: gerechtvaardigd bedrijfsbelang</p>	<p>Het monitoren van IT-systemen</p> <p>Om interne audits en onderzoeken te doen</p>
<p>Om overeenkomsten met leveranciers en andere partners aan te gaan</p> <p>Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst</p>	<p>Contact met je onderhouden</p>

5. Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?

Friendly Giant Gaming kan gebruikmaken van de diensten van derden om jouw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze partijen treden op als verwerker voor Friendly Giant Gaming en Friendly Giant Gaming draagt zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Derde partijen die als verwerker voor Friendly Giant Gaming optreden hebben een verwerkersovereenkomst gesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij gegevens uitsluitend zullen verwerken in opdracht van Friendly Giant Gaming.

Je gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten Friendly Giant Gaming als we daar wettelijk toe verplicht zijn, zoals toezichthoudende autoriteiten, omdat we een overeenkomst met je moeten uitvoeren of als dat nodig is om de afspraken met je na te komen. Daarnaast verstrekken we je gegevens ook aan andere partijen die we nodig hebben in het kader van onze dienstverlening.

6. Geven wij persoonsgegevens door naar andere landen?

Friendly Giant Gaming kan gebruikmaken van diensten van derden om jouw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze partijen kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen als dit in overeenstemming is met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de EER.

7. Hoe lang bewaren we je gegevens?

Je gegevens worden niet langer bewaard dan dat we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor ze worden verzameld of verwerkt. Friendly Giant Gaming hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van het doeleinde en de categorie gegevens. Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals hierboven omschreven dan kunnen we de gegevens nog wel bewaren voor archivering, bijvoorbeeld voor juridische procedures.

8. Wat gebeurt er in het geval van overdracht van de onderneming?

In de toekomst kunnen één of meer onderdelen of activa van Friendly Giant Gaming worden overgedragen aan een derde partij of kan Friendly Giant Gaming fuseren met een derde partij. In dat geval kunnen jouw persoonsgegevens aan deze derde worden overgedragen. Friendly Giant Gaming zal je in een dergelijk geval vooraf informeren.

9. Wat zijn je rechten?

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van jouw gegevens (zie hieronder). Als je hier meer informatie over wilt of een van deze rechten wilt uitoefenen, stuur dan een e-mail naar jelle@friendlygiantgaming.com.

- Recht om jouw toestemming in te trekken, indien wij jouw toestemming hebben gevraagd voor een bepaalde verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie indien persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn;
- Recht op gegevenswissing indien persoonsgegevens niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, wanneer toestemming is ingetrokken, wanneer je bezwaar uit tegen een verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang of wanneer de verwerking van persoonsgegevens onrechtmatig is;
- Recht op beperking van de verwerking indien je de juistheid van de persoonsgegevens die Friendly Giant Gaming verwerkt betwist, of je bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking van persoonsgegevens door Friendly Giant Gaming;
- Recht op dataportabiliteit;
- Recht van bezwaar tegen verwerking of direct marketing. Je heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens in het kader van ons gerechtvaardigd belang. We maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of jouw gegevens niet meer gebruikt mogen worden. Tevens kun je specifiek bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing;
- Recht op bezwaar en menselijke tussenkomst bij automatische besluiten;
- Recht om een klacht in te dienen. Dit kan bij Friendly Giant Gaming of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Hoe beschermen we je persoonsgegevens?

We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. Alleen personen die gelet op hun functie toegang nodig hebben kunnen bij je gegevens. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

11. Wijzigingen

We kunnen ons privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn of in verband met wijzigingen in regelgeving of technologische ontwikkelingen. Bij substantiële wijzigingen aan dit privacy statement, stellen wij jou daarvan op de hoogte. Zo nodig vragen wij jouw toestemming voor een gewijzigde of nieuwe verwerking.